



### Algemene voorwaarden

1. Een lesgroep bestaat uit minimaal vier en maximaal acht personen. Mocht er spraken zijn van te weinig inschrijvingen, dan behoudt El Sur zich het recht voor de cursus uit te stellen of te annuleren. Mocht er binnen een termijn van twee weken geen geschikte cursus kunnen worden aangeboden dan zal het volledige cursusbedrag worden gerestitueerd
2. Na het boeken van een groepsles of het aankopen van een aantal privélessen, is restitutie van het cursusgeld niet mogelijk.
3. Privélessen kunnen 1 keer tot 24 uur voor aanvang van de betreffende les kosteloos verplaatst worden.
4. **Klachtenprocedure**  
Indien u ergens een klacht over heeft of, om welke reden dan ook, niet tevreden bent met de cursus en/of onze serviceverlening, dan is het belangrijk dit zo snel mogelijk aan te geven zodat we samen naar een goede oplossing kunnen zoeken. Dit kunt u doen door een email naar het volgende e-mailadres te sturen: [megusta@academiaelsur.nl](mailto:megusta@academiaelsur.nl). Ook kunt u uw schriftelijke klacht naar ons postadres sturen: Burgemeester Tellegenstraat 130, 1073 KG, Amsterdam, t.n.v. Academia El Sur. Wij zullen er alles aan doen om zo snel mogelijk, maar sowieso binnen een termijn van twee weken, tot een goede oplossing te komen